

Politique relative à la vie privée

Dernière mise à jour : 27 janvier 2025

Cette politique décrit la manière dont Plateforme Afrikomkom Inc.(« **Afrikomkom** », « **Nous** ») collecte, traite, utilise et partage des renseignements personnels et des données à caractère personnel, notamment les données à propos des usagers de la plateforme d'achat en ligne Afrikomkom (la « **Plateforme** »).

Dans la présente politique, le terme données personnelles désigne les informations qui concernent un individu qui est identifiable.

Les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles en vertu de cette politique sont les suivantes :

Plateforme Afrikomkom Inc.

2150 rue Brahms

Drummondville (Québec) J2B6W5

Canada

Vie.privee@afrikomkom.com

Fondement du traitement des données

Notre traitement est principalement fondé sur les motifs suivants :

- Nous devons traiter certaines données personnelles afin d'être en mesure de vous fournir des services et de vous permettre d'utiliser la Plateforme afin d'effectuer des achats.
- Nous traitons des données personnelles pour les fins de nos intérêts légitimes afin d'améliorer la qualité de la Plateforme, en apprendre sur les habitudes de navigation de nos visiteurs et organiser des campagnes publicitaires ciblées en fonction de la fréquentation de la Plateforme.

Les données que nous recueillons

Informations qui viennent de vous

Nous recueillons les informations que vous nous communiquez (par exemple en remplissant un formulaire) par le biais de l'interface de la Plateforme ou autrement. Ces informations peuvent inclure les données décrites ci-dessous :

Catégorie de données	Fins de l'utilisation
Votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, vos informations de paiement	Nous recueillons ces informations afin de permettre à nos vendeurs de traiter et acheminer vos commandes et de traiter vos paiements par le biais de la Plateforme. Votre adresse courriel pourrait être utilisée à des fins promotionnelles (avec votre consentement) ou de ciblage publicitaire.
Le contenu des communications que vous nous adressez;	Répondre à vos demandes;

Données recueillies automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement durant votre utilisation de la Plateforme. Ces informations sont enregistrées à chaque fois que vous interagissez avec la Plateforme. Les données recueillies regroupent certaines informations propres à votre appareil et des données sur votre interaction avec la Plateforme, notamment les données décrites ci-dessous:

Catégorie de données	Fins de l'utilisation
Le système d'exploitation de votre appareil; L'adresse IP à partir de laquelle votre appareil accède à la Plateforme; Le pays, l'état, la ville et le code postal où se trouve votre appareil; Données de navigation, telles que les pages consultées, le nombre de connexions à la Plateforme, la durée d'une session, la date des connexions à la Plateforme, les produits visualisés; Page à partir de laquelle vous avez accédé à la Plateforme;	Personnalisation de la Plateforme; Détection de l'utilisation abusive; Reciblage publicitaire;

Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez à la Plateforme, nous collectons certaines données qui nous proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. Ces données peuvent inclure par exemple le sexe, l'âge, les centres d'intérêt. Ces données ne vous sont pas associées personnellement et nous sont transmises sous forme agrégée.

Données provenant de réseaux sociaux

Nous recueillons des informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest, etc.) lorsque vous interagissez avec des profils que nous opérons sur ces sites ou applications de réseautage social. Ces sites ou applications sont par ailleurs régis par leurs propres politiques relatives à vos données personnelles qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient être applicables.

Témoins de navigation

Nous utilisons des témoins de navigation afin d'améliorer la performance de la Plateforme, afin de personnaliser votre expérience sur la Plateforme et pour diffuser des publicités à des audiences ciblées. Les témoins sont des fichiers de petite taille enregistrés sur votre disque dur par le serveur sur lequel se trouve la Plateforme ou par des serveurs tiers (par exemple des serveurs publicitaires) qui permettent de reconnaître votre appareil lorsque vous visitez la Plateforme et d'en personnaliser le contenu. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur alors que d'autres sont conservés indéfiniment. Vous pouvez contrôler l'enregistrement des témoins de navigation à partir de votre navigateur. À moins que vous nous ayez fourni des renseignements à votre

sujet à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur, les témoins ne nous permettent pas de vous identifier. Certains témoins de navigation proviennent de nos fournisseurs et ceux-ci pourraient être en mesure d'associer certaines données recueillies à d'autres données qu'ils détiennent sur vous.

Comment sont utilisées vos données ?

Nous utilisons les données personnelles qui sont recueillies par le biais de la Plateforme pour les fins qui sont décrites ci-dessous.

Communication avec vous

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez transmises (par exemple votre nom et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous à propos de votre utilisation de la Plateforme, mais uniquement si vous nous avez fourni ces données et si vous acceptez de recevoir des communications de notre part. Nous respectons la réglementation en vigueur en matière de courrier électronique indésirable. Si vous ne désirez plus recevoir de communications électroniques de notre part, vous pouvez nous en aviser en tout temps en nous écrivant à l'adresse suivante : vie.privee@afrikomkom.com..

Personnalisation de nos services et de la Plateforme

Nous utilisons les données recueillies lors de votre connexion à la Plateforme pour vous proposer du contenu qui correspond à votre situation ou à vos intérêts. Par exemple, la page d'accueil de la Plateforme pourrait être affichée selon vos préférences linguistiques et les produits affichés pourraient être différents selon votre lieu géographique.

Maintenance et sécurité de la Plateforme

Nous utilisons les données recueillies au moyen de la Plateforme et les données provenant d'outils d'analyse pour surveiller l'utilisation de la Plateforme par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive de la Plateforme, pour identifier des problèmes ou des bogues dans la Plateforme et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer. Nous pourrions utiliser certaines données recueillies automatiquement afin d'assurer la sécurité de la Plateforme et de nos systèmes informatiques, par exemple pour prévenir une utilisation abusive.

Marketing personnalisé et ciblage

Nous utilisons les données recueillies afin de personnaliser nos campagnes publicitaires selon certaines données recueillies, telles que votre intérêt pour nos produits et services et des données de navigation, comme les pages que vous avez consultées ou les produits que vous avez visualisés sur la Plateforme.

Ces données nous permettent de cibler des audiences auprès de partenaires offrant des services publicitaires.

Comment sont conservées vos données ?

Nous conservons les données personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez de les détruire, que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons cependant pas l'engagement de conserver les données personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les données personnelles recueillies sont stockées sur support électronique, sur des serveurs situés au Canada. Ces serveurs sont opérés par notre fournisseur de service, Hébergement Web Canada qui s'engage par écrit envers nous à traiter vos données personnelles de manière confidentielle.

Les données personnelles recueillies à propos de personnes se trouvant ailleurs qu'au Canada font l'objet d'un transfert vers le Canada. Le Canada est reconnu comme une juridiction adéquate pour effectuer un transfert de données à caractère personnel depuis l'Espace économique européen.

Comment sont protégées vos données personnelles

Vos données personnelles sont hébergées par notre fournisseur de service, Hébergement Web Canada. Nous nous assurons que les données personnelles hébergées sont protégées par des mesures de sécurité conforme à leur sensibilité.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des données personnelles qui sont recueillies par le biais de la Plateforme et sont sensibilisées aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des données personnelles.

À qui sont communiquées vos données ?

Nous ne partageons vos données personnelles que de la manière décrite à la présente politique et lorsque nous avons obtenu votre consentement. Vos données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

Employés

Les données personnelles recueillies sont accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

Marchands

Vous partagez vos données et informations avec nos marchands lorsque vous communiquez et lorsque vous effectuez une transaction avec un marchand pour permettre le traitement de vos commandes. Nos marchands possèdent leurs propres politiques relativement au traitement des données personnelles et vous êtes encouragés à les consulter.

Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines données personnelles avec des fournisseurs de services qui nous permettent d'offrir nos services plus efficacement. Ces fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services ou en conformité avec leurs propres politiques relatives à la vie privée ou à la protection des données. Nos fournisseurs de services incluent les entreprises décrites ci-dessous :

Fournisseur	Détails	Liens utiles
Hébergement Web Canada (WHC)	Nous utilisons les services de WHC pour héberger la Plateforme et notre site Web. Les données que nous collectons sont	Confidentialité de domaine https://whc.ca/confidentialite-de-domaine

	stockées sur des serveurs opérés par WHC.	
PayPal Canada Co.	PayPal nous permet de traiter vos paiements. Pour les marchands seulement.	Politique de confidentialité https://www.paypal.com/ca/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_CA
Auguste+Louis	Studio interactif – designer du site	https://www.augustelouis.com/

Obligations juridiques

Nous pourrions aussi communiquer les données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints du faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos vendeurs.

Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre les données personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des données personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la présente politique.

Quels sont vos droits à propos de vos données personnelles

Accéder à vos données

Pour avoir accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : vie.privee@afrikomkom.com.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant d'accéder aux données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers.

Retrait du consentement

Votre navigateur permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos données personnelles, notamment en empêchant l'enregistrement de témoins de navigation.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce que permet la Plateforme ou votre navigateur, veuillez nous en aviser en nous écrivant à vie.privee@afrikomkom.com. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos données personnelles et de continuer d'utiliser la Plateforme. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos données personnelles consiste à cesser d'utiliser la Plateforme.

Opposition

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard

dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à vie.privee@afrikomkom.com.

Suppression

Vous pouvez en certaines circonstances demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à vie.privee@afrikomkom.com. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez d'utiliser la Plateforme, nous recueillerons à nouveau certaines données à votre sujet.

Plainte

Si vous résidez sur le territoire de l'Espace économique européen, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Afrikomkom est régi par les lois et la réglementation applicables au Canada et soumises à la juridiction des autorités canadiennes en matière de protection de la vie privée. Si vous résidez hors de l'Espace économique européen, toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur le traitement de vos données personnelles par Afrikomkom devrait être adressée aux autorités canadiennes.

Vérifications

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

Modification à la politique

Nous pouvons modifier la présente politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion des données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible par le biais de la Plateforme et sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://afrikomkom.com/politique-de-confidentialite>.

Si nous avons recueilli vos coordonnées, nous vous aviserons de tout changement important à notre politique en matière de vie privée par courriel dans un délai raisonnable de l'entrée en vigueur de la nouvelle politique.

Information additionnelle

Pour toute information additionnelle concernant le traitement des données personnelles vous concernant, vous pouvez communiquer avec nous l'adresse indiquée au début de la présente politique.